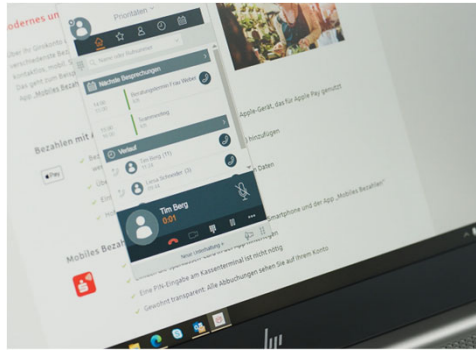




Kommunikation & Kollaboration

Roadmap und Produktnews 2024

OSPlus-Telefonie ist nahezu flächendeckend der Standard zur Kommunikation bei den Instituten



345

Institute mit ca. **323.000** Rufnummern, davon mehr als **160.000** persönliche Rufnummern

ca. 72.000

Full Integrated Phone User und damit knapp 45% der persönlichen Rufnummern

15.500

Call-Center Agenten, davon nutzen **ca. 7.200** Agenten das Softphone

24.000

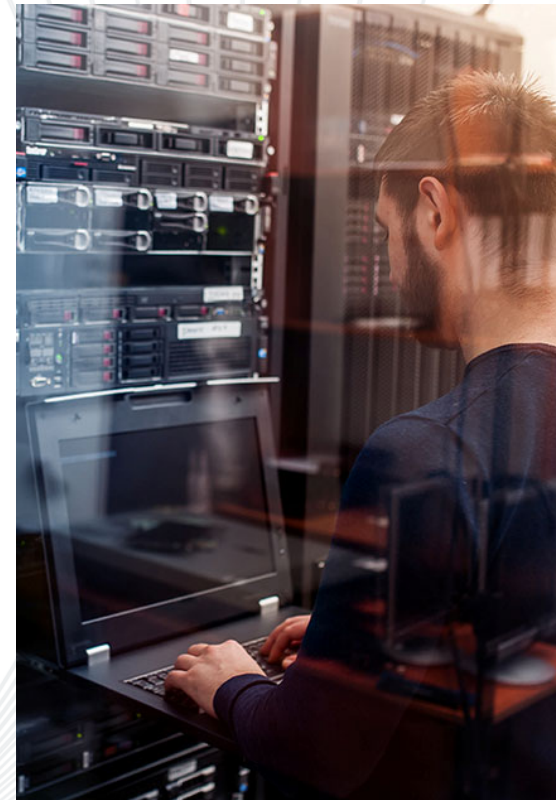
SIM-Calles, über die täglich bis zu **1,6 Millionen** externe Anrufe erfolgen

SIP-Migration der IP- Hardphones: Leistungs- stark in die Zukunft

Ziele und Mehrwerte:

- Migration von H.323 in das zukunftsfähige Signalisierungsprotokoll SIP (Sicherstellung des Betriebs und der Weiterentwicklungen)
- Die SIP-Firmware wird für die J-Serie bereitgestellt
- Die persönliche Rufnummer ist am IP-Hardphone und Softphone parallel nutzbar (Multi Device Access für bis zu 3 Geräte im Full Integrated Phone)
- Präsenzanzeige und Chat stehen in der Workplace App zur Verfügung
- Präsenzanzeige am IP-Hardphone in der Kontaktsuche

Der Rollout erfolgt in Serien. Die Zuordnung für die ersten Serien wird in den nächsten Wochen erstellt.



374

Institute nutzen heute Office_neo und mymo

Mit Office_neo stellen wir innovative Produkte und Leistungen für die hybride Zusammenarbeit bereit



On: Webex Lizenzmodell und Funktionen (1/2)

On: Webex Gastgeber

- Unlimitierte Meetings bis zu 1.000 Teilnehmer (max. 200 Teilnehmer mit Video)
- Teilnehmer benötigen keine Webex-Lizenz
- Gleichzeitiges Anzeigen von bis zu 81 Teilnehmern (max. 9 Teilnehmer auf Thin-Client)
- Nutzung von virtuellen Hintergründen¹
- Bereitstellung einer Telefoneinwahl in die angesetzten Meetings
- Meetings über Outlook, Webex-App oder per Browser ansetzen
- Mindestens 1× On: Webex Gastgeber notwendig, um weitere On: Webex Leistungen zu buchen

Monatlich 7,90 €/User

¹ Virtueller Hintergrund ist auf Thin-Clients mit eLux-Linux nur eingeschränkt verfügbar

On: Webex Basis

- **Erweiterung** zu On: Webex Gastgeber
- Muss separat per Ticket Beauftragt werden (1× je Institut)
- Statusanzeige, persistenter Chat, Direktanrufe und Webex-Bereiche für alle Benutzer mit einer On: Webex Lizenz
- Whiteboard und Screensharing außerhalb von Meetings
- Webex-Exchange-Integration für direkte Synchronisation mit Outlook Kalender und Nutzung ON: Roomdisplay (ab Q2/2024)
- Verschlüsselung aller Webex-Daten mit einem Key-Management-Server im RZ der Finanz Informatik. (Hybrid-Data-Security)

Monatlich 349 €/Institut



On: Webex Nutzer

- **Voraussetzung ist On: Webex Basis**
- Lizensieren Sie Webex für Ihre Mitarbeiter mit dem günstigeren „On: Webex Nutzer“
- Beschränkung: Ansetzen von Meetings mit maximal 40 Minuten Dauer
- Uneingeschränkte Nutzung der „On: Webex Basis“-Funktionen
- Uneingeschränkte Teilnahme an Meetings
- 10× On: Webex Nutzer Lizenz bereits inklusive mit Beauftragung von On: Webex Basis

Monatlich 2,80 €/User



On: Webex Lizenzmodell und Funktionen (2/2)

On: Webex Videokonferenzsystem

- 19,90€ pro Gerät
- Ermöglicht die Einbindung eines Cisco-VK-Systems in die vorhandene Webex-Umgebung
- Kompatible Geräte-Serien:
 - Cisco Room Serie
 - Cisco RoomKit Serie
 - Cisco Board Serie
 - Cisco Desk Serie
- Die Geräte werden nicht von der Finanz Informatik vertrieben und müssen Eigenverantwortlich bezogen werden
- Möglichkeit zur Teilnahme an On: Skype Besprechungen und Microsoft Teams Meetings (Teilnahme nur als Gast)¹

On: Webex Events

- Preise je Lizenz pro Monat:
 - 469,00 € für bis zu 3.000 Teilnehmende
 - 1.129,00 € für bis zu 5.000 Teilnehmende
 - 2.629,00 € für bis zu 10.000 Teilnehmende
- Nur der Lizenzinhaber kann ein „On: Webex Event“ planen
- Ein Mitgastgeber kann das Event auch in Abwesenheit des Lizenzinhabers starten
- Zwei verschiedene Modi:
 - Webcast-Modus (Streaming-Modus, Teilnehmer sind passive Zuschauer ohne Audio/Video, Teilnahme nur über den Web-Browser möglich)
 - Webinar-Modus (Teilnehmer können mit Audio/Video teilnehmen, Teilnahme über Web-Browser oder Webex-App möglich)

Monatlich 19,90 €/Gerät

¹ Funktion zum Beitritt an On: Skype-Besprechungen erfordert für den Einladenden: [On: Skype-TK Nutzer](#) oder [On: Skype-TK Institut](#); Beitritt nur via Konferenz-ID (Skype) und ID + Passcode (MS-Teams) möglich. Die Funktionen müssen separat per Ticket beauftragt werden. (Weitere Infos im Webex-Handbuch). Die Finanz Informatik leistet keinen Support für Microsoft Teams. Die Funktion wird ausschließlich auf Cisco-VK-Anlagen zur Verfügung gestellt.



Nutzen Sie die Video-Systeme der Cisco Webex Familie



Room Panorama



Board Series



Room Bars & Room Kit EQ



Desk Series

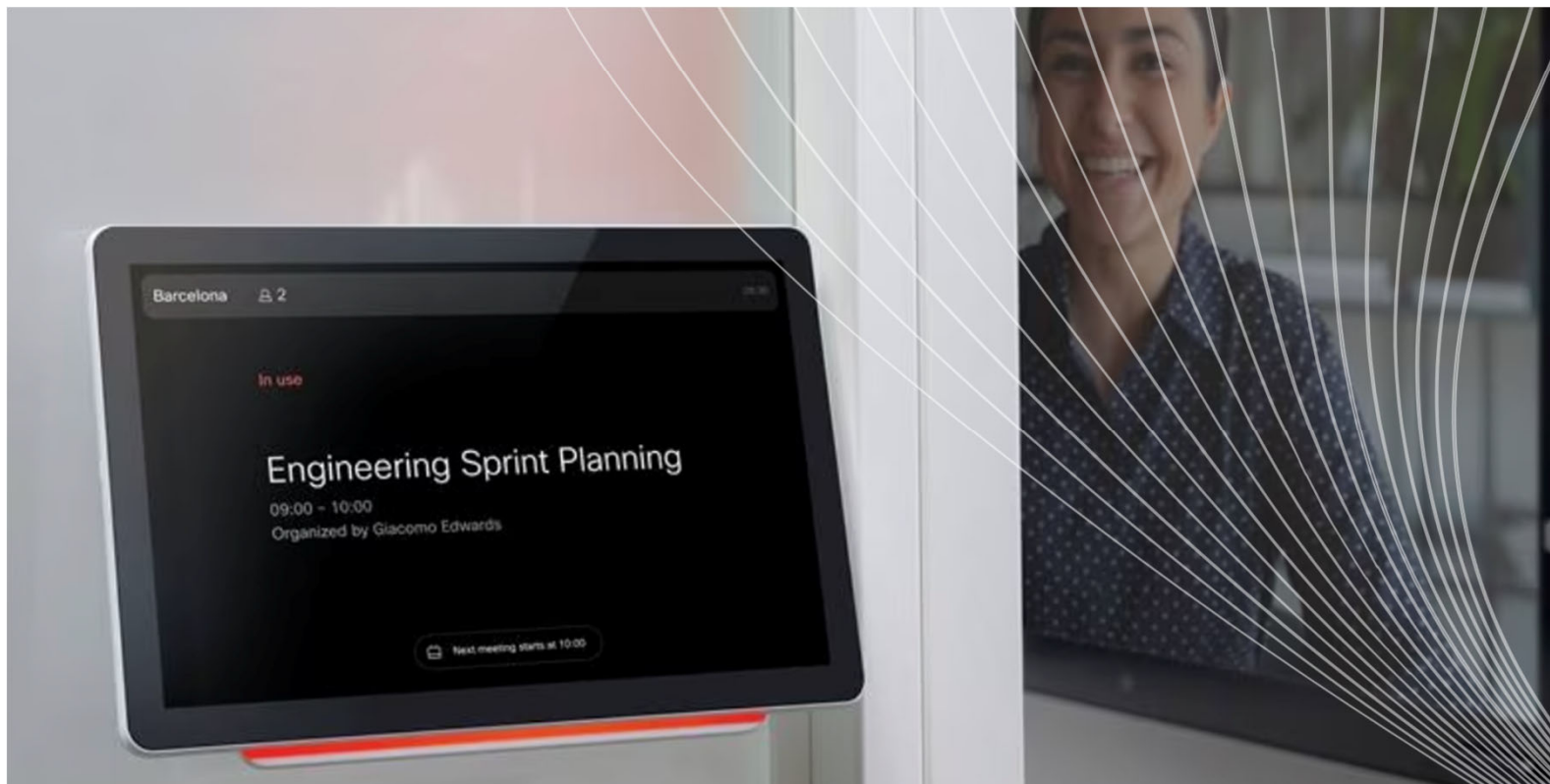


On: Webex Videokonferenzsystem

Die Finanz Informatik vertreibt unter der Leistung "On: Webex Videokonferenzsystem ausschließlich die erforderlichen Lizenzen für die unterstützten Cisco Video-Geräte. Die Hardware und Raumausstattung muss von Dritten oder unserem Partner ComputaCenter bezogen werden. Weitere Details und Voraussetzungen finden Sie im OSPlus-Produktkatalog unter der angegebenen Leistung.

NEU ab
Q3/2024

ON:
Roomdisplay



Einführung – Das On: Videoberatungsterminal



Die Leistung On: Videoberatungsterminal ergänzt das Angebot der FI im Multikanalvertrieb. Es wird eine digitale Kundenberatung vor Ort in der Filiale ermöglicht, unabhängig von Öffnungszeiten und dem Personal vor Ort.

Vorteile auf einen Blick

- Durch die OSPlus-Integration wird keine Software von Dritten benötigt
- Bekanntes System für den Berater
- Flexibel und Orts-Unabhängig Beraten
- Nutzung der bestehenden OSPN-Anbindung
- Geringe Komplexität für den Endkunden

FI als Zentraler Ansprechpartner

- Hardware, Software und Wartung aus einer Hand
- Vor-Ort-Service im Fehlerfall
- Zentraler Kontaktpunkt bei der FI
- Stetige Weiterentwicklung
- Vielseitige Nutzung und Erweiterung der Stelle möglich

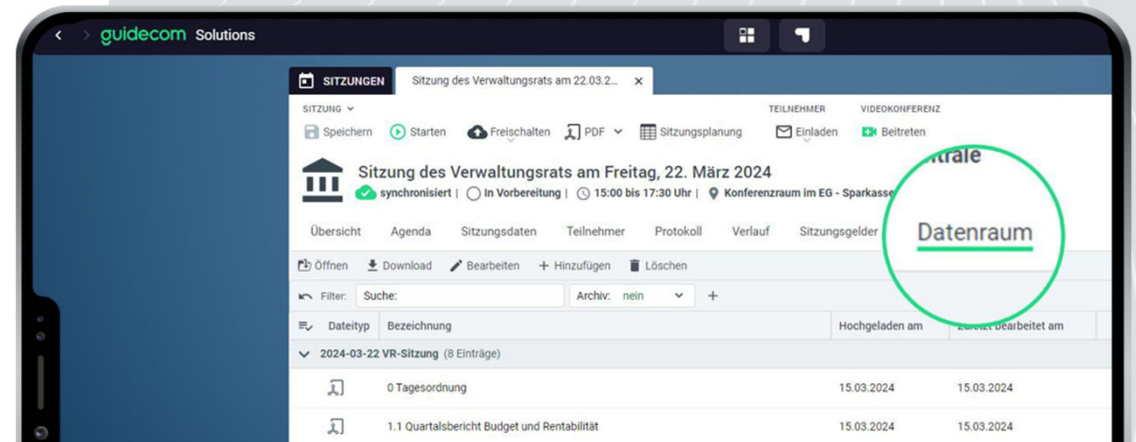


Neue Rahmenvereinbarung mit GuideCom für die App Solutions

- Eine Marktbetrachtung zeigt, dass es viele Sparkassen gibt, die einen **höheren Funktionsbedarf für das Sitzungs- und Gremienmanagement haben**
- **GuideCom** bietet mit der **App Solutions** weitere **Möglichkeiten im Sitzungs- und Gremienmanagement**
- Die **Finanz Informatik** empfiehlt Sparkassen mit einem **umfassenderen Funktionsbedarf** den **Einsatz der App Solutions**
- Die Finanz Informatik hat dazu **attraktive Preiskonditionen** mit GuideCom vereinbart
- GuideCom bietet darüber hinaus **zusätzliche Dienstleistungen für die Sparkassen** an (z.B. Einführungsbegleitung, Anwenderbetreuung)

guidecom

Mit App Solutions können nun Dokumente per direktem Up- und Download in der jeweiligen S4-Datenablage der Sparkasse (mit S-Web Sicherer Datenraum) abgelegt, bearbeitet und verteilt werden.





Roadmap

- Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie einen Auszug der für Office_neo und OSPlus-Telefonie der FI vorgesehenen Weiterentwicklungen für das Jahr 2024
- Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um einen Arbeitsstand handelt
- Die Planung wird quartalsweise fortgeschrieben und im FI-Kundenportal veröffentlicht




Funktionaler Ausbau Kommunikation & Kollaboration




Q2/2024

On:
Mailmanagement



Start des Rollouts von On: Mailmanagement auf Basis von iQ.Suite. Neben einer erweiterten Regelauswahl, steht ein Self-Serviceportal zur Verfügung. Eine separate Beauftragung per SRPlus Ticket entfällt.

On:
Mail Erkennung




Zur Erhöhung des Sicherheitsniveaus in der E-Mail-Kommunikation werden mit der neuen Leistung On: Mail Erkennung sensible Mailinhalte identifiziert und es wird auf einen Verschlüsselungsbedarf hingewiesen.

OSPlus-Telefonie
SSO Anmeldung



Die Passwort Eingabe und Anmeldung zur Avaya Workplace App für Windows erfolgt mit Unterstützung von Single Sign-On (SSO).

OSPlus-Telefonie
Unterstützung des iOS
Fokus-Modus



In der Avaya Workplace iOS App wird der iOS Fokus-Modus unterstützt, sodass z.B. das Klingeln von eingehenden Anrufen bei „Nicht stören“ unterbunden wird.

Funktionaler Ausbau Kommunikation & Kollaboration



Q3/2024

On:
Designer App



Mit der Designer App können Teamroom Formulare ohne Expertenwissen über die Weboberfläche gestaltet werden. Hierdurch können schnell und systematisch Informationen abgefragt werden.

Update
On Mobile Cloud



Mit dem neuen Update können Links in der nativen Mail App direkt in der On Mobile Cloud App geöffnet und bearbeitet werden.

OSPlus-Telefonie
URL zu Videotutorials



Die URL zu den Videoanleitungen wird im Avaya Workplace Windows und iOS Client geändert, sodass auf die Videotutorials der Finanz Informatik verlinkt wird.

OSPlus-Telefonie
Positionierung
Anrufanzeigefenster



Das angezeigte Pop-up Fenster (aktuell unten rechts auf dem Bildschirm) bei einem eingehenden Anruf (inkl. Gruppenanruf) wird frei positionierbar sein.

Funktionaler Ausbau Kommunikation & Kollaboration

Webex
Self-Service



Im DAW kann die Anlage, Umbenennung und Löschung von Webex Benutzern eigenständig über den Institutsadministrator durchgeführt werden. Eine separate Beauftragung per SRPlus Ticket entfällt.

On:
Stepgenerator



Mit dem Stepgenerator können einfache Workflows im Teamroom schnell über die Weboberfläche ohne zusätzliche Software erstellt werden.

OSPlus-Telefonie
Sprachaufzeichnung



Redesign der Sprachaufzeichnung zur Steigerung der Stabilität und Verfügbarkeit.

Der Benutzer kann in Echtzeit den Status (Gestartet und Gestoppt) seiner Sprachaufzeichnung erkennen.



Q4/2024