

# Managed Services Arbeitsplatz

MSAP Client | MSAP Print

# Auf Basis der bewährten Infrastrukturprodukte erweitert die Finanz Informatik ihre Leistungen im Umfeld des Arbeitsplatzes



**2023**

**Vorstudie**



- Pilotierung MSAP Client und MSAP Print
- Weitere Detailierung der Leistungen
- Finalisierung der Produkte

184 Kunden Full Service Client

134 Kunden Full Service Print



**2025**

**Bereitstellung der Produkte für alle Kunden**

# Unter Managed Services Arbeitsplatz werden zwei Produkte als Services konzipiert und Herstellerunabhängig bereitgestellt

## MSAP Client

Leser für  
Biometrie/  
SmartCard

Optionen

Dock/Monitor/  
Kamera/PenPad/  
Tastatur/Maus

Aktuell 8 definierte  
Arbeitsplatztypen

Mobil oder stationär  
Windows oder eLux

## MSAP Print

Tisch/Stand/  
Finisher

Aktuell 14 definierte  
Druckerfunktionstypen

Schwarz/Weiß oder Farbe  
A4 oder A3  
Drucker oder MFP

# Anhand der Kundenbedarfe wurden Standard Arbeitsplatztypen definiert, die alle notwendigen Komponenten beinhalten

Beispiel: Arbeitsplatztyp Dock Mobil 2-Monitor L



# Die Rahmenbedingungen und Service-Level für die Nutzung der Produkte MSAP Client und MSAP Print sind definiert

**Mindestlaufzeit 24 Monate**

**Entstörung next business day bei Meldung bis 14:00 Uhr**

**Definierte Servicelevel**

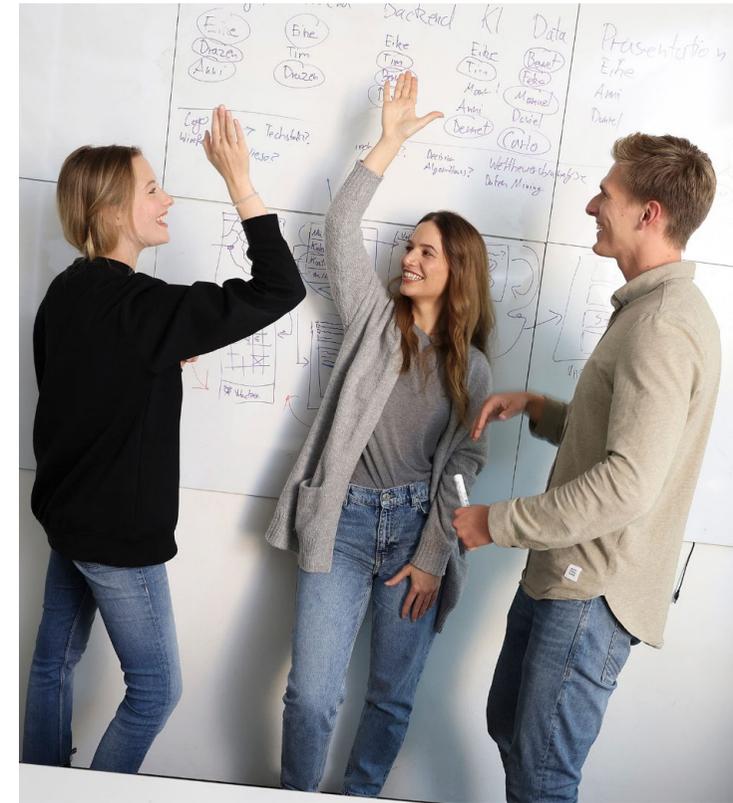
**Vereinfachtes Vertragsmanagement inkl. Mengenanpassung während der Laufzeit**

**Automatischer Lifecycle**

**Keine Notwendigkeit eines dauerhaften VOS<sup>1</sup>**

## Infrastrukturelle Voraussetzungen

- OSPlus konforme Infrastruktur
- IT-Service: Betrieb OSPlus-Arbeitsplatzanwendungen
- OSPN
- C/S Virenschutz
- SYS-Install
- Full-Service-LAN



<sup>1</sup> VOS = Vor-Ort Service – d.h. dauerhafte Präsenz von Mitarbeitern im Institut

# Die Inhalte aus dem etablierten Produkt „Full Service Client“ werden um weitere Leistungen ergänzt

## Full Service Client



### In der Pilotierung



Weniger Mitwirkung des Kunden erforderlich

Standardisierte Arbeitsplatztypen/  
Unterstützung von Desksharing

Aktualisierung BIOS vor  
Auslieferung und im Betrieb (eLux)

Administration von KV (inkl.  
FSLAN), DAW, Scout, CM, Confix

### In Entwicklung



Erweiterung der Arbeitsplatztypen

- Stationäre Windowsclients
- Unterstützung von Large Format Displays
- Unterstützung von Service Clients (z.B. Videostelen)

BIOS-Management: Updates für  
Clients und Docks OS-unabhängig

Rahmenbedingungen zur  
Integration von Individualsoftware

# Die Inhalte aus dem etablierten Produkt „Full Service Print“ werden um weitere Leistungen ergänzt

## Full Service Print



### In der Pilotierung



Vordefinierte, standardisierte Druckerfunktionstypen (z.B. DIN A4 Farbe)

Kartenleser an jedem Druckerfunktionstyp

SecurePrint als obligatorische Leistung

Übernahme von Administrationsleistungen in DAW und KV (FS-LAN)

Konfiguration der Druckobjekte

Portfreischaltungen am Mailgateway